

Договор-оферты

«Исполнитель» — Ark-Hoster, оказывает услуги по предоставлению во временное пользование виртуальных игровых серверов, машин и иные услуги по обслуживанию сервера.

«Клиент» — является лицо, принявшее условия и правила при оформлении заказа.

1. Зона ответственности Исполнителя услуг

1. Проблемы с операционной системой, любым программным обеспечением, установленным на виртуальном сервере Клиентом — ответственность Клиента.
2. Проблемы с хост-машинами и связью — ответственность Компании.

2. Права и обязанности Исполнителя услуг

1. Компания осуществляет услуги технической поддержки клиентов на основании запроса Клиента через личный кабинет по тарифам, опубликованным на официальном сайте Компании, расположенном по адресу <https://ark-hoster.ru>
2. Компания не несет ответственность за работу стороннего ПО на серверах Компании, в том числе ПО, приобретенного в Компании.
3. Услуги Компании предоставляются «как есть», Компания оставляет за собой право пересмотреть правила предоставления услуг, в том числе ценовую политику и характеристики тарифов в любой момент, без предварительного уведомления и в одностороннем порядке, новые правила вступают в действие в момент опубликования их на официальном сайте Компании.
4. Компания обязуется поддерживать надлежащее качество хост-машин и устранять все неисправности в кратчайшие сроки.
5. Компания не гарантирует 100% доступность сети и хост-машин.
6. Все плановые технические работы, обновления и тому подобные мероприятия проводятся с 4:00 до 10:00 по московскому времени. К этому пункту не относятся форс- мажорные ситуации и внеплановые работы.
7. Компания не несет ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц.

8. Компания оставляет за собой право остановки сервисов и серверов Клиента для проведения: Планового обслуживания, из-за DoS- и сетевых атак, в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств.
9. Компания в праве изменять цены на услуги в большую или меньшую сторону, предварительно уведомив об этом клиента с помощью рассылки на регистрационный e-mail, discord, или голосовой способ связи

3. Права и обязанности Клиента

1. В случае блокировки хостинга Клиента по жалобе и/или в следствии других причин 1 (один) или более 1 (одного) раза в месяц (скан сети, исходящие DoS-атаки и др.) и непринятия Клиентом мер по поступившей жалобе, Компания в праве досрочно остановить предоставление услуги и заблокировать Клиента без возможности возврата средств.
2. Клиент имеет право использовать свой Хостинг в любых целях, кроме целей, противоречащих законодательству Российской Федерации и законам об авторских и смежных правах.
3. Клиенту предоставляется доступ (если не оговорено иное) к серверу и Клиент несет всю связанную с этим ответственность.
4. Клиент имеет право устанавливать и использовать любое ПО на своем сервере, в случае если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства Российской Федерации.
5. Клиент обязан следить за соответствием всех размещенных материалов, используемого ПО, контентом, размещенным на сервере, и отвечать за его соответствие нормам действующего законодательства РФ.
6. Все вопросы, связанные с работоспособностью хостинга Клиента, принимаются только в запросах в поддержку в личном кабинете по адресу <https://panel.ark-hoster.ru>

4. Правила и порядок оплаты

1. В случае отсутствия оплаты следующего периода Хостинга, Компания приостанавливает предоставление услуг.
2. При подключении опции “Автоплатеж” Клиент дает разрешение Компании списывать денежные средства с привязанной банковской в сумме необходимой для активации услуг(и) с учетом имеющегося остатка денежных средств на балансе в личном кабинете.
3. Клиент имеет право отключить автоплатежи в любой момент в личном кабинете по адресу <https://panel.ark-hoster.ru>

4. Услуги предоставляются на основании 100% оплаты в течение не более 2 (двух) рабочих дней после оплаты.
5. Оплата физическими лицами производится только посредством электронных платежей.
6. Оплата Хостинга производится на основании действующих тарифов, опубликованных на официальном сайте Компании по адресу:
<https://panel.ark-hoster.ru>
7. К оплате может добавляться комиссия посредников и платежных систем.
8. После приостановки предоставления услуг данные сохраняются в течение: - 24 (двадцати четырех) часов, при условии оплаты хостинга раз в час или ежедневно - 5 (пяти) суток, при условии оплаты хостинга ежемесячно и сроков оплаты длинее После этого срока все данные Клиента, относящиеся к оказываемой услуге, могут быть удалены без возможности восстановления.
9. В случае поступления полной оплаты после приостановки предоставления услуги возобновление предоставления услуги производится в течение 1 (одного) часа.

5. Запрещенный контент и ПО

1. В случае большой нагрузки на интернет канал, провайдер имеет право в одностороннем порядке сменить IP сервера клиента, если ранее не было оговорено иное.
2. Осуществления массовых почтовых рассылок запрещено, кроме случаев санкционированных самой Компанией.
3. Запрещено размещение информации, ПО, противоречащих и/или запрещенных законодательством РФ, законом об авторских и смежных правах.
4. Запрещено размещение ПО для ботнетов, граббинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.
5. Запрещено размещение сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.
6. На Хостинге запрещено размещение порнографии, в том числе ссылок и рекламы, содержащей порнографические сцены.
7. Запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО.

6. Прекращение предоставления услуг по инициативе Компании

1. Исполнитель услуг оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, немедленно и без предупреждения в случае:
 - Указания заведомо недостоверных данных Клиента или отказа их подтверждения;
 - Клеветы, распространения личной информации, нарушения авторских и смежных прав, интеллектуальных прав;
 - Несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищенного авторским правом, нарушения законов Российской Федерации, других международных норм и соглашений, экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических материалов, наркотиков и других незаконных видов деятельности;
 - Массовых рассылок Спам (Spam), используя оборудование Исполнителя, при этом Спам не ограничивается электронной рассылкой писем и включает в себя другие общепринятые трактовки в сети Интернет;
 - Размещения порнографического контента во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты с порнографическим контентом;
 - Нарушения прав частной жизни и собственности; размещения клеветнической и оскорбительной информации, пособничества, подстрекательств к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах;
 - Препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов, общей работе Компании;
 - Некорректного общения с сотрудниками Компании, в том числе употребления ненормативной лексики и распространения клеветнической информации о Компании;
2. Компания оставляет за собой право передачи информации о Клиенте в случае официального запроса от правоохранительных органов.

7. Исполнитель услуг не несет ответственности

1. Компания не проводит проверку контента Хостинга Клиента. Исключения составляют случаи поступления мотивированной жалобы от третьей стороны.
2. За выбор Клиентом операционной системы, ПО и последствия, которые это может повлечь.
3. Ни за какие виды прямого и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации и прочие случаи ущерба.
4. При аренде виртуальных и выделенных серверов, клиент самостоятельно настраивает программное обеспечение далее ПО, любые настройки со стороны компании оговариваются и оплачиваются отдельно.

8. E-mail информирование

1. Отказ от получения уведомлений возможен только в случае полного закрытия аккаунта клиента.
2. Регистрация Клиента в личном кабинете по адресу <https://panel.ark-hoster.ru> означает автоматическое согласие Клиента с получением информационных e-mail сообщений, в том числе с предложениями услуг Компании.
3. Компания снимает с себя ответственность за неполучение Клиентом важных информационных сообщений посредством e-mail сообщений.

9. Возврат средств

1. Клиент вправе отказаться от исполнения договора и вернуть средства за полные неиспользованные дни услуг Компании, если с его стороны не были нарушены Условия Использования. Остаток неиспользованных средств возвращается Клиенту, если с момента зачисления прошло не менее 30 (Тридцати) календарных дней. В случае, если с даты зачисления средств прошло менее указанного срока, то Компания вправе отказать Клиенту в выводе средств до истечения такого периода.
2. Если со стороны клиента был, обнаружен факт мошенничества или нарушение Условий Использования, то Компания вправе отказать в возврате денежных средств;
3. Тарифные планы с почасовой оплатой возврату не подлежат.
4. Возврат средств не производится с бонусного баланса личного аккаунта, а также по счетам и услугам, оплаченным с бонусного баланса личного

аккаунта. Эти средства могут использоваться только для оплаты услуг нашей компании;

5. Суммы, причитающиеся Заказчику по результатам сверки расчетов, должны быть возвращены в течение 10 (десяти) рабочих дней.
6. Возврат средств осуществляется по запросу через тикет-систему. Средства подлежат возврату после проведения сверки расчетов.
7. Не возвращается стоимость установки сторонних панелей управления, плата за дополнительные IP адреса и другие дополнительных услуги. Возврат средств возможен только за Виртуальные серверы, Выделенные серверы.
8. В случае нарушения условий предоставления услуг Компания в праве отказать Клиенту в возврате средств.
9. В случаях, когда действия клиента прямым или косвенным образом привели компанию к убыткам (блокировка сервера, подсети и т.д.), из суммы возврата вычитается сумма издержек.
10. Если с момента покупки услуги Компании прошло менее 14 дней, то Компания вправе вернуть Клиенту 50% от суммы требуемой для возврата.
11. При возврате средств удерживается комиссия платежной систем.

10. Гарантия уровня сервиса

1. Компенсация начисляется на основании запроса в поддержку в личном кабинете по адресу <https://panel.ark-hoster.ru>
2. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном выражении.
3. Компания гарантирует сохранение доступности серверов Хостинга на уровне 99,3% в месяц.
4. В случае нарушения пункта 10.3 Настоящей Оферты каждый полный день (24 часа) простоя услуги компенсируется Клиенту в двойном размере.

*Полным и безоговорочным принятием условий данного документа (акцептом) считается оплата Клиентом услуг Компании.

Официальный сайт: <https://ark-hoster.ru>

Личный кабинет: <https://panel.ark-hoster.ru>

Дата обновления: 10.01.2022